

Garanti betingelser for privathusholdning 2 og 5 års garanti

Thermocold A/S garanterer at produktet som er levert har de egenskaper og den kvalitet som er beskrevet i brosjyrer og annet salgsmateriale. Små avvik som følge av produktendring kan forekomme. Garantitiden løper i 2 år fra kjøpskvitte og gjelder samtlige komponenter. 5 års garantien gjelder utelukkende kompressoren og kjølemedie lekkasjer i kuldekretsen, denne 5 års garantien på de nevnte komponentene er de største og dyreste reparasjonene som utføres på kjøleaggregatet, derfor har Thermocold utvidet garanti på nettopp disse for å vise at vi går god for kvaliteten ut mot våre forbrukere. Det er viktig at kunden følger montering/bruksanvisningen nøye. Der det kreves spesiell montering med tetningslist for luftskille p.g.a. veggykkelse som er tykkere enn vanlig vegg eller har luftteknisk løsninger/avvik til rommet på varm side av apparatet må dette godkjennes av Thermocold A/S eller faglig ekspertise fra salgssted. Det kreves også at tilstøtende rom har forsvarlig ventilasjon. Selv gjennom vanlig bruk, vil produktene utsettes for slitasje, som nødvendiggjør forebyggende vedlikehold, og dermed utskifting av slitasjekomponenter som vifter, kompressor med startutstyr og termostat. Dette er komponenter med variabel levetid avhengig av bruk og vedlikehold.

Forbrukerkjøp

Disse vilkår regulerer kundens rettigheter overfor Thermocold A/S som leverandør av nye produkter beregnet på bruk i privat husholdning. Leverandøren har plikt til å utbedre feil eller mangler så sant kunden har kjøpskvitte.

Kjøpers rettigheter

Reklamasjonsfristen er 2 år. Når produktet eller deler av produktet er ment å vare vesentlig lenger er fristen for reklamasjon 5 år. Slitedeler som vifter, startutstyr og termostat dekkes av 2 års garantien, da produsent ikke har kontroll på installasjon eller driftsforhold. Kompressor, fordampner og kondensator (lekkasje i kjølekretsen) har 5 års garanti. Lyspærer og lamper har 1 års garanti. Kunden taper imidlertid sin rett til å fremme krav, hvis han ikke foretar reklamasjonen (utbedringen) innen rimelig tid etter at mangelen oppdages, eller burde vært oppdaget. Thermocold A/S har ved kjøpsrettslige mangler rett til å reparere produktet innenfor fristen som følger forbrukerkjøpsloven.

Transport/Utbedring/Erstatning

Thermocold A/S eller forhandler kan bestemme seg i mellom om feil eller mangler skal repareres hos kunden, på eget eller anvist verksted. Kunden plikter å stille produktet til disposisjon for reparatør. Thermocold A/S betaler for kostnaden av reparasjon innenfor en naturlig avstand mellom leverandør og kunde. Der avstanden er mer enn 30 km, og volder leverandør urimelige kostnader ved reisekostnader må kunde selv bringe/sende produktet FORSVARLIG EMBALLERT til verksted på rimeligste måte etter avtale med leverandør. Kunden kan kreve økonomiske tap erstattet etter kjøpsloven. Leverandør er dog ikke erstatningspliktig for indirekte tap §67 (2) Påføres gjenstander skader som har en direkte eller nær sammenheng med produktets bruk eller funksjon, er leverandør kun erstatnings ansvarlig i den utstrekning dette er følger av ufravikelige rettsregler. Dette gjelder også personskader, skader av denne art skal behandles mellom kunde og leverandør

Thermocold A/S ansvar omfatter ikke:

1. Reparasjon/ingrep utført av uautorisert personale eller uoriginale deler, og montering av apparatet i andre installasjoner eller produkter som Thermocold A/S ikke har kontroll over.
2. Installasjon som ikke følger det lokale EL-verkstedets bestemmelser, eller vår monteringsanvisning.
3. Behandling i strid med bruksanvisning (mangelfullt vedlikehold).
4. Transportskade som ikke er innrapportert til befrakter, og uhell etter levering som ligger utenfor leverandør/forhandlers kontroll slik som lynnedslag, elektriske forstyrrelser som høy/lav spenningsvariasjon utover 10% av merke spenningen.
5. Tap av kuldemedier ved inngrep i kjølekretsen.

Næringskjøp.

Med næringskjøp forstås alt som ikke er forbrukerkjøp. Dersom produktene står i kafeer, restauranter, gatekjøkkene, hoteller, moteller, bedrifter eller annen ervervsmessig virksomhet samt brukt i skoler, institusjoner, hybelhus, barnehager, idrettsanlegg, felles husholdninger, og der kunden helt eller delvis tar betaling for bruken av apparatet eller utleieforhold, samt apparatet benyttes til å vedlikeholde en vare kunden omsetter.

Reklamasjonstiden og garantitiden er da på 1 år. Dette gjelder ethvert tap mangelen måtte forårsake som for eks. driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap. Denne begrensning i leverandørens ansvar gjelder ikke dersom han har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet. For øvrig gjelder betingelsene som i forbrukerkjøp. Thermocold A/S tar forbehold om eventuelle trykkfeil.